

<b>Rechnungsnummer:</b>	
<b>Name, Vorname</b>	
<b>Straße / Hausnummer:</b>	
<b>PLZ / Ort:</b>	

### Rücksendescchein

Sehr geehrte Kundin/ sehr geehrter Kunde,

wir hoffen, dass wir Ihre Bestellung zu Ihrer vollsten Zufriedenheit ausführen konnten.  
Um uns die Bearbeitung einer eventuellen Rücksendung zu vereinfachen, bitten wir Sie diesen Rücksendescchein zu verwenden und die Ware an die folgende Adresse zu schicken:

**Rhenus SE & Co. KG, c/o Lager DSV Logistik GmbH, Berliner Straße 8, 16727 Velten**

Sobald die Rücksendung bei uns eingetroffen ist, bestätigen wir Ihnen das Eintreffen der Ware automatisch per Mail.

Wir möchten, dass Sie mit unserer Leistung zufrieden sind. Sollten dennoch Beanstandungen auftreten, unterstützen Sie uns bitte mit Ihren freiwilligen Angaben über den Grund der Rücksendung.

Artikelnummer	Menge	Grund	Beschreibung

### Rücksendegründe

1111	Sendung beschädigt
1113	Installations- und Treiberprobleme
1120	Zu viel geliefert
1160	Nicht vollständig
1112	Technischer Defekt
1140	Falsch geliefert

### Widerrufsformular



Möchten Sie von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch machen, bitte beachten Sie, dass es ab dem 13. Juni 2014 einer eindeutigen Erklärung Ihres Widerrufs bedarf. Hierzu können Sie nachfolgendes Widerrufsformular verwenden und dieses der Sendung beifügen. Selbstverständlich besteht ebenfalls die Möglichkeit Ihren Widerruf per Mail, Fax, Brief oder Telefon zu erklären.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf

<b>der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)</b>	
<b>bestellt am (*)/erhalten am (*)</b>	
<b>Datum, Unterschrift</b>	

(\*) Unzutreffendes streichen.

Bei Fragen rund um Ihre Rücksendung hilft Ihnen gerne das **SparkassenShop Serviceteam** weiter:

 +49 781 6394 524  
 sparkassenshop@dsv-gruppe.de